

FELSÖKNING INSTALLATION

Denna guide hjälper dig med felsökning av en installation.
Ta ett steg i taget och undersök efter varje steg om problemet är löst.

01. ÄR CM10 ONLINE?

Om värdet i tidsstämpeln "Senast kontakt uppdateringsklient (UTC)" är gammalt har CM10 ingen internetanslutning. Tidsstämpeln bör högst vara tre timmar gammal.

Senast kontakt uppdateringsklient (UTC)

2023-10-03T11:14:08Z

Tidsstämpeln är i UTC-format.
Lägg på två timmar för att få svensk tid.

Om tidsstämpeln är gammal



Är antenn monterad som den ska på 4G porten och är väl placerad?



Säkerställ att CM10 har internet från router på eth0 (LAN1)



Starta om CM10



När CM10 har ny tidsstämpel är CM10 online

02. ÄR SYSTEMET KONFIGURERAT?

Efter registrering av CM10, tar det ca 3-7 dagar tills att Checkwatt konfigurerat systemet, förutsatt att CM10 är online. I Site status kan du se status för systemet. Efter konfiguration kan kunden se sin anläggning i EnergyInBalance.

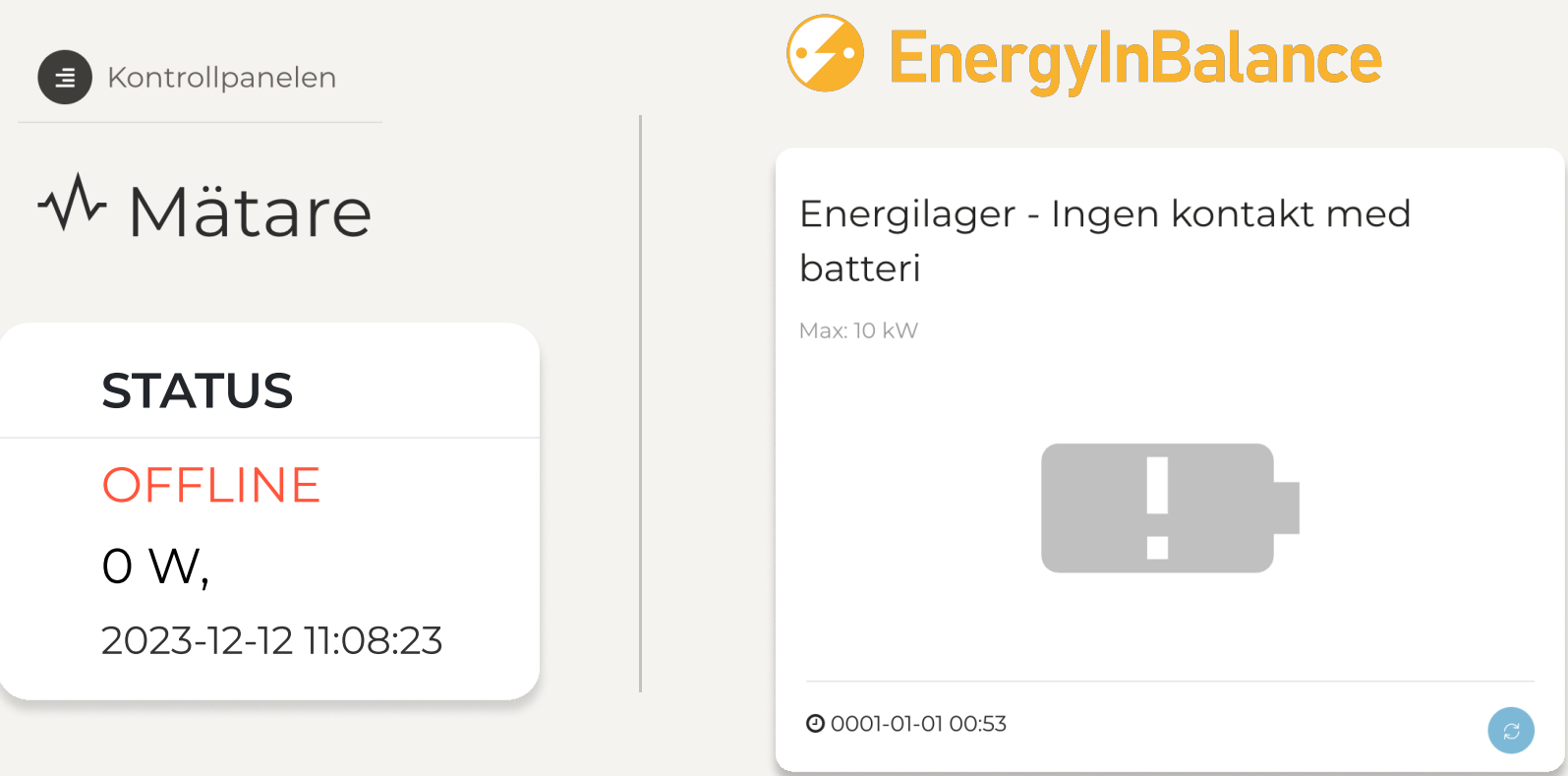
VÄNTAR KONFIGURERING



Om CM10 är online, vänta 3-7 dagar

03. HAR CM10 KONTAKT MED VÄXELRIKTARE?

Om status för batteriet i EnergyInBalance är "Ingen kontakt med batteri" och SoC strömmen i **Mätare** står som offline.



Ingen kontakt med batteri



Är växelriktaren online i växelriktarportalen såsom iSolarcloud?



Kontrollera felkoder för växelriktare/ BMS i växelriktarportalen



Kontrollera att allt är korrekt enligt steg 04. i detta dokument



Starta om växelriktare



Om status ändras till **PRODUCING** efter fem minuter är problemet löst

04. INSTÄLLNINGAR OCH INSTALLATION

Inställningar att se över i växelriktaren. För mer info se manualen för respektive fabrikat



- ☐ Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och port 4 på växelriktaren
- ☐ Dynamisk IP (DHCP)
- ☐ Feed-in-limitation ska vara inställd så att den inte begränsar effekten
- ☐ Energy management mode - Self consumption
- ☐ Kontrollera felkoder för växelriktare/BMS i växelriktarportalen
- ☐ Om ni misstänker att Ethernet porten på växelriktaren inte fungerar, följ [Sungrow guiden](#)

Vid flera Sungrow

- ☐ Båda växelriktare i master-läge

KOSTAL

- ☐ Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och RJ45-port på växelriktare
- ☐ Aktivera Modbus / SunSpec (TCP) protocol of inverter
- ☐ "External via protocol (Modbus TCP)"
- ☐ Verifiera att byteordningsföljd står på Little-endian
- ☐ Spara inställningarna

GOODWE

- ☐ Nätverkskabel mellan eth1/LAN2 på CM10 och dongle
- ☐ Kolla internetanslutning och IP adress från CheckWatt CM10
- ☐ Stäng av SOC Protection
- ☐ Stäng av Power limit



- ☐ ModbusRTU-kabel mellan plint på CM10 och port "COM" på växelriktaren
- ☐ Baud Rate till 9600, adress 1
- ☐ Backup mode: Ställ in Min SoC: 15%
- ☐ Backup mode: Charge battery to: 100%



- ☐ ModbusRTU-kabel mellan plint på CM10 och **COM port** på växelriktaren
- ☐ Växelriktaren behöver minst ha mjukvaruversion DNAA045100.
- ☐ Communication version number behöver vara ZBDB-0006.