

Sungrow tillverkargaranti för distribution

Innehåll

1	DEFINITIONER	2
2	ÖVERSIKT	3
3	PRODUKTGARANTI.....	3
4	GILTIGHET.....	3
5	MEDDELANDE	4
6	UTFÖRANDE	5
7	BETALNING.....	5
8	UNDANTAG	6
9	GARANTIÖVERFÖRING	7
10	UTÖKAD GARANTI	7
13	ANDRA BEGRÄNSNINGAR	8
14	ANSVARSBEGRÄNSNING.....	9
15	GÄLLANDE LAG.....	9
	SCHEMA A PRODUKT OCH STANDARDGARANTI	10
	SCHEMA B ÅTERBETALNING	15
	SCHEMA C VILLKOR FÖR ANVÄNDNING	15
	SCHEMA D UTÖKAD GARANTI	17

1 DEFINITIONER

- 1.1 **"Tillbehör"** alla produkter som kan installeras tillsammans med hemprodukter, batterier, C&I- och Utility Distribution-produkter eller EV-laddningsprodukter.
- 1.2 **"Kvalificerad personal"** avser varje fysisk person som har mottagit och blivit godkänd på all nödvändig utbildning för att installera, underhålla eller på annat sätt hantera produkterna.
- 1.3 **"Kund"** avser ett företag eller en person som i slutledet använder eller avser att använda en produkt.
- 1.4 **"C&I och Utility Distribution-produkt"** avser alla produkter och tillbehör som avses som sådana i schema A.
- 1.5 **"Defekt"** avser alla fel eller brister i kvalitet, kvantitet, styrka eller standard för material eller tillverkning som föreskrivs av SUNGROW eller som måste upprätthållas enligt lag för den tid som den är i kraft enligt något avtal eller inköpsorder som undertecknats mellan slutanvändaren eller kunden och SUNGROW, förutsatt att felet eller bristen uppstod under tillverkningsprocessen för produkten. För klagörande omfattar defekter inte normalt slitage eller förändringar av produktens utseende (såsom repor, fläckar, mekaniskt slitage, rost eller mögel) så länge de inte påverkar produktens funktion. **"Defekt produkt"** avser en produkt som har en defekt.
- 1.6 **"Distributör"** avser alla fysiska eller juridiska personer i leveranskedjan, förutom SUNGROW eller slutanvändaren eller kunden, som gör en produkt tillgänglig på marknaden efter inköp från SUNGROW.
- 1.7 **"Slutanvändare"** avser den juridiska ägaren av produkten som är mottagare av tjänsten eller en person som är auktoriserad av den juridiska ägaren och som gör anspråk enligt denna garanti.
- 1.8 **"Laddare för elbil" eller "laddningsprodukt för elbil"** avser AC- och DC-laddenheter för elbilar som beskrivs som sådana i schema A.
- 1.9 **"Utökad garanti"** avser förlängningen av denna garanti som kan köpas, om tillämpligt för denna produkt, enligt de uppgifter som anges i schema D.
- 1.10 **"Force majeure"** avser vissa handlingar, händelser eller omständigheter utanför parternas kontroll, inklusive men inte begränsat till, naturkatastrofer eller utbrott av fientligheter, krig, brand, översvämning, plågor, jordbävning, blixtnedslag, osv. i det land där produkten är installerad.
- 1.11 **"Installatör"** avser varje fysisk eller juridisk person som åtar sig eller erbjuder sig att installera produkterna på den slutliga uppställningsplatsen. Denna definition omfattar underleverantörer, specialentreprenörer, huvudentreprenörer och alla personer som får ersättning för den allmänna tillsynen och/eller samordningen av sådan installationsarbeten. Denna definition ska gälla utan hänsyn till om installatören agerar enligt ett avtal med SUNGROW eller inte.
- 1.12 **"Handbok"** avser SUNGROW:s riktlinjer för lagring, transport, installation, drift och underhåll av produkten som omfattas av denna garanti och som gäller vid den tidpunkt då avtalet ingås, inklusive snabbinstallationsguiden, användarhandboken, försäkran och annan teknisk dokumentation relaterad till produkten som tillhandahålls inom ramen för leveransen av produkten och på SUNGROW:s webbplats.
- 1.13 **"Mikroväxelriktare"** avser en produkt som placeras i en solpanels omedelbara närhet eller dess baksida och som omvandlar energin direkt till växelström.
- 1.14 **"Meddelande"** avser kommunikation, i den form som beskrivs i klausul 5, om en defekt från slutanvändaren eller kunden till SUNGROW i syfte att utöva slutanvändarens eller kundens rättigheter enligt denna garanti.
- 1.15 **"Effektoptimizerare"** avser optimerare av PV-moduler som är monterade på varje solpanel för att optimera den genererade uteffekten.

- 1.16 **"Produkt"** avser alla SUNGROW-produkter som anges i schema A och som har köpts av slutanvändaren eller kunden via en distributör.
- 1.17 **"Batteri för hushållsbruk"** avser en underkategori av hemprodukter, dvs. batterier som är förknippade med användning av privata slutanvändare eller kunder som säljs tillsammans med andra SUNGROW-hemprodukter. Se schema A för en lista över batterier för hushållsbruk.
- 1.18 **"Hemprodukt"** avser alla produkter som tillverkas av SUNGROW, som betecknas som sådana i schema A.
- 1.19 **"Installationsplats"** avser den plats där produkten installeras för den initiala driften och som bestäms under idrifttagningen på iSolarCloud.
- 1.20 **"Standardgarantitid"** eller **"garantitid"** avser standardgarantins löptid, med start från garantins startdatum och giltigt under det antal år som anges i schema A för varje produkt.
- 1.21 **"SUNGROW servicepersonal"** avser alla medarbetare, representanter eller tredje part som direkt eller indirekt auktoriserats av SUNGROW att utföra arbete under denna garanti.
- 1.22 **"Garanti"** avser denna tillverkargaranti för produkten.
- 1.23 **"Garantins startdatum"** avser det datum då standardgarantiperioden börjar. Det gällande startdatumet för garantin anges i schema A.

2 ÖVERSIKT

- 2.1 Denna garanti tillhandahålls av Sungrow Deutschland GmbH.
- 2.2 Denna garanti gäller för alla produkter som anges under 2.3, 2.4 och 2.5, tillverkade från och med den 1 januari 2024.
- 2.3 Slut användaren eller kunden göra anspråk på denna garanti.
- 2.4 Denna garanti gäller som tillägg till slut användarens eller kundens juridiska rättigheter och rättsmedel enligt lokala lagar som inte kan uteslutas eller begränsas. Villkoren i denna garanti gäller i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag.
- 2.5 Denna garanti erbjuds av SUNGROW som standardgaranti.

3 PRODUKTGARANTI

- 3.1 SUNGROW garanterar att produkterna är fria från defekter.
- 3.2 Om en produkt visar sig vara defekt och SUNGROW accepterar ett krav enligt denna garanti, kan SUNGROW efter eget gottfinnande välja att antingen reparera eller ersätta den defekta produkten.
- 3.3 Garantin gäller under standardgarantitiden.

4 GILTIGHET

- 4.1 Denna garanti gäller endast för produkter som är inköpta och installerade i följande länder och/eller regioner:

Europeiska unionen (Österrike, Belgien, Bulgarien, Danmark, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Sverige, Slovakien, Slovenien, Spanien); Albanien, Vitryssland, Bosnien och Hercegovina, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Serbien, Schweiz, Storbritannien, Israel och Turkiet.

Alla utomeuropeiska territorier som tillhör de länder som anges i denna klausul 4.1 är undantagna från denna standardgaranti.

För andra länder än de som anges i denna garanti, vänligen kontakta SUNGROW för mer information.

- 4.2 Garantin omfattar inte produkter, delar eller komponenter som inte tillverkas av SUNGROW eller några delar eller komponenter som har lagts till eller integrerats i produkten av slutanvändaren eller kunden eller tredje part, eller produkter som har ändrats av tredje part som inte är SUNGROW eller certifierad personal
- 4.3 Garantin gäller endast för SUNGROW-produkter som har relevant och aktuell marknads-certifiering och uppfyller de tekniska kraven på den tillämpliga marknaden. Det är installatören, slutanvändaren eller kundens ansvar att verifiera att produkterna är certifierade och uppfyller de tekniska kraven.
- 4.4 Garantin gäller endast för SUNGROW-produkter som är godkända och kompatibla med de SUNGROW-produkter som de är avsedda att användas med. Det är installatörens eller slutanvändarens eller kundens ansvar att verifiera hos SUNGROW eller på SUNGROW:s webbplats att produkterna är kompatibla för avsedd användning.
- 4.5 Garantin gäller endast för produkter som installeras minst 500 meter från havet om de är utrustade med C5-skydd och minst 5 000 meter från havet om de inte är utrustade med C5-skydd.
- 4.6 SUNGROW ska endast täcka fraktkostnader och tullavgifter enligt DDP Incoterms 2020 för de länder som ingår i Europeiska unionen (inklusive Schweiz, Storbritannien, Israel och Turkiet).
- 4.7 För länder som inte ingår i klausul 4.6 ska ex-Works (EXW) Incoterms 2020 tillämpas, om inte annat avtalats.

5 MEDDELANDE

- 5.1 Om slutanvändaren eller kunden upptäcker eller misstänker en defekt hos en produkt som omfattas av garantin, ska slutanvändaren eller kunden skapa ett meddelande så snart som möjligt och inte senare än 5 arbetsdagar via SUNGROW:s plattform <http://www.gsp.sungrow.cn/> ("Meddelandet"). För att göra en anmälan om ett fel enligt denna garanti ska följande information lämnas:
 - A) Produkt- och produktserienummer.
 - B) Slut användarens eller kundens e-postadress.
 - C) Kopia av fakturan och, om möjligt, en installationsrapport.
 - D) En kort beskrivning av den bristande överensstämmelsen eller defekten, inklusive eventuella felkoder.
 - E) En kort sammanfattning av de arbeten som utfördes av slutanvändaren eller kunden i samband med defekten.
- 5.2 SUNGROW förbehåller sig rätten att begära ytterligare information för att behandla anspråket.
- 5.3 SUNGROW kommer att svara på meddelandet i tid genom att antingen:
 - A) acceptera anspråket med serviceärendenummer, eller
 - B) avvisa anspråket med en lämplig motivation per e-post till slutanvändaren eller kunden via den e-postadress som anges enligt klausul 5.1 B). Slut användaren eller kunden kan invända mot avslaget av sitt anspråk per e-post; ytterligare kommunikation mellan SUNGROW och slutanvändaren eller kunden om giltigheten av slut användarens eller kundens garantianspråk kommer då att ske per e-post.

6 UTFÖRANDE

6.1 Efter det att ett meddelande framgångsrikt har skapats och SUNGROW har godkänt anspråket enligt punkt 5.3 A), kan följande rättsmedel tillämpas:

A) Utbyte av den defekta produkten eller en del av produkten.

SUNGROW förbehåller sig rätten att vid behov tillhandahålla en annan eller nyare produktmodell för utbyte. Frakt- och leveransdatum ska avtalas mellan parterna via serviceärendet när anspråket accepteras av SUNGROW.

Den utbytta produkten eller delen behåller garantiperioden för den ursprungliga produkten. Om garantiperioden för den ursprungliga produkten är mindre än ett (1) år, förlängs garantiperioden för den utbytta enheten eller delen till ett (1) år från det datum då bytet utförs. Eventuella reservdelar kan vara nya eller reoverade om den utbytta produkten eller delen är äldre än sex månader från tillverkningsdatumet. Vid ersättning tillfaller den borttagna produkten SUNGROW.

B) Beroende på vad som är tillämpligt: SUNGROW:s servicepersonal på plats för undersökning och/eller reparation och/eller byte och/eller för kontroll av installationen och rekommendationer för möjliga korrigerande åtgärder.

C) Beroende på vad som är tillämpligt: Reparation av den defekta produkten i en verkstad som tillhör eller bestäms av SUNGROW eller SUNGROW-servicepersonalen. Transportkostnaderna för den defekta produkten när den skickas till verkstaden för reparation och kostnaden för att produkten returneras till slutanvändaren eller kunden av ett transportföretag som beställts av SUNGROW kommer att täckas av SUNGROW.

D) Vid byte av den defekta produkten eller en del av produkten (avsnitt 6.1 A) ska följande gälla: Efter demontering av produkten har slutanvändaren eller kunden ansvaret för att förvara produkten på ett lämpligt sätt som beskrivs i användarhandboken) och att förpacka produkten på ett lämpligt sätt, helst i originalförpackningen, och göra den redo för hämtning av ett transportföretag som SUNGROW beställt. Upphämtningsdatumet ska samordnas mellan SUNGROW och slutanvändaren eller kunden och transportföretaget. Slut användaren eller kunden ska vara tillgänglig för att säkerställa hämtning av den defekta produkten inom 30 kalenderdagar.

E) Om slutanvändaren eller kunden inte underlättar en återsändning av den defekta produkten inom 30 kalenderdagar, har SUNGROW rätt att fakturera och kräva priset på ersättningsprodukten från slutanvändaren eller kunden.

6.2 SUNGROW förbehåller sig rätten att kräva att slutanvändaren eller kunden undertecknar en kostnadsförsäkran när slutanvändaren eller kunden begär en ersättningsleverans om garantianspråket visar sig vara obefogat. Kostnaden för ett obefogat garantianspråk är begränsad till produktens försäljningspris för en ersättningsprodukt eller reparationskostnaden, beroende på vad som är tillämpligt, leverans- och transportkostnaden samt en administrativ avgift på 20 €. Kunden får en rapport med fakturan.

7 BETALNING

7.1 Alla betalningar som slutanvändaren eller kunden ska betala till SUNGROW ska regleras inom trettio (30) kalenderdagar från dagen för SUNGROW:s faktura.

7.2 Om slutanvändaren eller kunden inte reglerar en betalning enligt klausul 7.1, kommer slutanvändaren eller kunden att ha en skuld och vara skyldig en dröjsmålsränta på 5 % per år över grundräntan under tiden för den uteblivna betalningen, så långt detta är tillåtet enligt tillämplig lag, eller tillämpas den standardränta som är tillåtlig enligt gällande lag om en skuldränta per år på 5 % på år utöver grundräntan inte är tillämplig lag. Alla betalningar slutanvändaren eller kunden gör för att reglera den förfallna betalningen och

den förfallna dröjsmålsrättan kommer först att anses betala den förfallna dröjsmålsrättan och därefter den förfallna betalningen.

8 UNDANTAG

Denna garanti täcker inte defekter, skador och/eller förluster som orsakas av:

- 8.1 Felaktig transport, hantering och felaktig leverans orsakad av eller för vilken återförsäljaren, installatören eller slutanvändaren eller kunden är ansvarig.
- 8.2 Underlåtenhet att förvara produkten på rätt sätt före installationen enligt handboken, såvida inte SUNGROW har lagrat produkten.
- 8.3 Bristande efterlevnad av tillämpliga regler och standarder enligt beskrivningen i handboken.
- 8.4 Felaktig installation, som inte överensstämmer med handboken; detta inkluderar men är inte begränsat till installation eller underhåll som utförs av icke-certifierad personal.
 - 8.4.1 För batterier för hushållsbruk, användning av PCS-enheter (växelriktare, DC/DC-omvandlare osv.).
- 8.5 Användning och tillämpning utöver beskrivningen i handboken.
- 8.6 Försummelse, missbruk, felaktig användning, felaktigt underhåll eller bristande underhåll, enligt anvisningarna i handboken. Detta inbegriper att underhåll inte utförs av kvalificerad personal.
- 8.7 Justering eller ändring som inte är skriftligen godkänd av SUNGROW.
- 8.8 Ändringar eller försök till reparation som inte gjorts av SUNGROW:s servicepersonal.
- 8.9 Spänningsvåg från solcellerna (DC-sidan) eller från nätet (AC-sidan).
- 8.10 Skador på grund av ett stort antal externa isolationsfel från DC-sidan.
- 8.11 Force majeure.
- 8.12 Skador eller olyckor på grund av tredje parts åtgärder eller andra faktorer som skiljer sig från produktens avsedda användning.
- 8.13 Användning utanför de driftstemperaturer eller installationskrav för ventilation/luftflöde som anges i handboken.
- 8.14 Driftstopp eller andra avbrott i verksamheten för produkten och/eller installationen, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst.
- 8.15 Denna garanti omfattar inte säkringar, överspänningsskydd, filter, utseendemässiga skador eller slitage.
- 8.16 Denna garanti täcker inte kostnader för slutanvändaren eller kundens anställda och/eller tredje part, om inte annat anges i garantin.
- 8.17 Exponering för saltdimma eller korrosion utöver konstruktionsspecifikationen.
- 8.18 Om en uppdatering av fast programvara/programvara krävs och slutanvändaren eller kunden inte ger tillträde till produkten, ska denna garanti pausas tills uppdateringen har slutförts. Tillträdet ska beviljas antingen på distans (kostnadsfritt) eller på plats (kan debiteras om slutanvändaren eller kunden inte använder den rekommenderade SUNGROW-kommunikationsenheten eller begär service på plats även om alternativet på distans skulle vara möjligt), enligt begäran.
- 8.19 Denna garanti täcker inte fel som är relaterade till ogenomförda uppgraderingar av fast programvara/programvara där dröjsmålet för uppgraderingen inte orsakades av SUNGROW.
- 8.20 Garantin upphör att gälla om:

- 8.20.1 Produktens serienummer har ändrats, manipulerats eller inte tydligt kan identifieras.
- 8.20.2 Slut användaren eller kunden underlåter att göra någon del som omfattas av anspråken tillgänglig för inspektion, provning och korrigerande av SUNGROW:s servicepersonal eller inte ger tillräckligt tillträde till den egendom/byggnad på eller i vilken den berörda produkten förvaras eller är installerad eller till själva solcellsanläggningen, där den berörda produkten är en integrerad.

9 GARANTIÖVERFÖRING

- 9.1 Så länge produkterna förblir installerade på sin ursprungliga plats överförs garantin för produkterna automatiskt till slut användaren eller kunden som för närvarande äger produkterna.
- 9.2 Om produkterna flyttas till en annan plats, avgörs överförbarheten av garantin av SUNGROW, som ger ett skriftligt samtycke efter en inspektion på platsen före och/eller efter installationen av produkterna, eller andra åtgärder som anses rimliga av SUNGROW för att godkänna överföringen av garantin till den nya slut användaren eller kunden efter ändringen av platsen för produkterna. För att undvika tvivel är SUNGROW inte ansvarig för några kostnader i samband med ominstallation av produkterna såsom installation, lastning/lossning, driftsättning, platsinspektion av SUNGROW osv.
- 9.3 Om en första slut användare eller kund vill överföra garantin ska de informera den nya slut användaren om detta garantidokument samt alla relaterade uppgifter.

10 UTÖKAD GARANTI

- 10.1 Köp av en utökad garanti för produkterna kan göras via den vanliga återförsäljarkanalerna eller direkt hos SUNGROW. Under köpprocessen samt upp till tjugofyra (24) månader efter försäljningsdagen till slut användaren
- 10.2 Den utökade garantin innehåller samma rättigheter och skyldigheter för SUNGROW och slut användaren eller kunden som den nuvarande garantin, med undantag för följande ändringar:
 - 10.2.1 Villkoren (särskilt priset och längden) för den utökade garantin anges i ett separat avtal som ska ingås mellan EMD-användaren och SUNGROW (utökat garantiavtal).
 - 10.2.2 Om parterna kommer överens om en utökad garanti som överstiger en period av de fem (5) år enligt schema A i denna garanti, måste slut användaren dessutom, efter eget gottfinnande:
 - 10.2.3 Meddela SUNGROW om garantiförlängningen.
- 10.3 Den person eller part som utför underhållet, om detta inte är SUNGROW, ska vara certifierad personal och bevis på detta ska lämnas till SUNGROW på begäran.
 - 10.3.1 Om underhåll utförs av icke-certifierad personal, upphör den utökade garantin att gälla med retroaktiv verkan fram till den senaste tidpunkten då det kan bevisas att underhåll utförts av certifierad personal.
- 10.4 Undantag från garantin enligt klausul 8 i den här garantin påverkas inte.
- 10.5 SUNGROW täcker fraktkostnaden enligt försäkran i schema B.
- 10.6 SUNGROW kommer inte att ersätta några hanteringskostnader för produkten enligt schema B.
- 10.7 Alla rättigheter till förlängning av garantin ska upphöra om hela eller delar av garantin inte betalats för produkten eller komponenten som ger upphov till anspråket.
- 10.8 Uppsägning av den utökade garantin från SUNGROW
Slut användaren eller kunden och SUNGROW har rätt att säga upp den utökade garantin – vilket kräver tolv månaders varsel till den andra parten och träder i kraft den första

kalenderdagen i den aktuella månaden – om slutanvändaren eller kunden eller SUNGROW inser att fortsatt tillhandahållande av den utökade garantin blir tekniskt eller ekonomiskt omöjligt eller orimligt inom överskådlig framtid. Detta gäller särskilt, men inte uteslutande, om det blir sannolikt att relevanta reservdelar inte längre kommer att finnas tillgängliga på marknaden, eller solenergianläggningen säljs eller tas ur drift av slutanvändaren eller kunden.

11 SLUTANVÄNDARENS ELLER KUNDENS ÖVRIGA RÄTTIGHETER

- 11.1 Alla andra rättigheter som inte uttryckligen nämns i denna garanti omfattas inte av SUNGROW; avtalsenliga eller lagstadgade rättigheter till följd av slutanvändarnas eller kundens inköpsavtal med säljaren påverkas inte och måste upprätthållas inom avtalsförhållandet.
- 11.2 Utan att det påverkar slutanvändarens eller kundens lagstadgade krav på ansvar gentemot SUNGROW ska slutanvändaren eller kunden först hävda sina garantirättigheter gentemot distributören. Rättigheterna enligt denna garanti får endast hävdas av slutanvändaren eller kunden gentemot SUNGROW på ett subsidiärt sätt, dvs. om och i den mån distributören inte är ansvarig för defekter i produkten. Detta gäller dock inte om slutanvändaren eller kunden är en konsument. I detta fall ska garantirättigheterna gentemot SUNGROW och garantirättigheterna gentemot säljaren ha samma prioritet och samexistera.

12 SLUTANVÄNDARENS ELLER KUNDENS SKYLDIGHETER

- 12.2 Slut användaren eller kunden ska kostnadsfritt ge SUNGROW:s servicepersonal tillräckligt tillträde till platsen, om nödvändigt tillhandahålla ett lämpligt lyftverktyg (installationshöjd för övre kanten över 1,80 m) och eventuella särskilda instruktioner för tillträde till platsen. SUNGROW har inte något ansvar om tillträde till platsen inte ges, trots tidigare avtalat datum, och slutanvändaren eller kunden kan faktureras för eventuella kostnader som SUNGROW ådrar sig om ytterligare besök till platsen krävs på grund av bristande tillträde, förutom om ett sådant bristande tillträde inte beror på slutanvändaren eller kunden.
- 12.3 Det är slutanvändarens eller kundens ansvar att meddela SUNGROW om eventuella faror på platsen och försäkra sig om att platsen är fri från faror eller hinder och att alla säkerhetsåtgärder följs.
- 12.4 Det är slutanvändarens eller kundens ansvar att säkerställa korrekt och fackmässig förvaring av varor i torr och avskärmad miljö och korrekt underhåll av alla produkter (anvisningar om detta finns i handboken).
- 12.5 Utöver punkt 6.2 och 6.3, om orsaken till felet bekräftas ligga utanför denna garantins räckvidd, enligt en rapport på platsen, en återställningsrapport eller en reparationsrapport, förbehåller sig SUNGROW rätten att debitera relaterade kostnader och utgifter, inklusive men inte begränsat till, platsbesök, inklusive en inspektion som inte fastställer något korrigerande underhåll, utbyte av utrustning, installation, material, fraktavgifter, resekostnader eller arbete från SUNGROW eller dess auktoriserade representanter till slutanvändaren eller kunden; detta gäller endast för slutanvändare eller kunder som är konsumenter om de kände till eller borde ha känt till att den reklamerade defekten inte täcks av garantin.

13 ANDRA BEGRÄNSNINGAR

- 13.1 Denna garanti upphör att gälla, utan att garantiperioden förlängs, om och under hela

händelseförloppet, inklusive Force majeure.

14 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 14.1 Oavsett SUNGROW:s ansvar för defekter enligt tillämplig rättspraxis eller lagstiftning, utgör denna garanti det enda rättsmedlet för anspråk mot SUNGROW avseende defekta produkter och ersätter och utesluter alla andra garantier, villkor eller utfästelser för produkterna, varken muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda, inklusive, och utan begränsning, alla garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål.
- 14.2 Alla andra skyldigheter eller förpliktelser från SUNGROW är uttryckligen uteslutna och avvisas så långt det är tillåtet enligt tillämplig rättspraxis eller lagstiftning.
- 14.3 Oavsett SUNGROW:s ansvar för defekter och produktansvar och allt annat ansvar som inte kan uteslutas enligt tillämplig rättspraxis eller lagstiftning, ska SUNGROW, dess dotterbolag, anställda, underleverantörer eller leverantörer inte vara ansvariga för några indirekta eller följdskador, inklusive men inte begränsat till, förlust av användning, förlorad vinst, förlust av intäkter, förlust av data, förlust av produktion eller tillhörande utrustning, kapitalkostnad, kostnad för ersättningsutrustning, anläggningar, tjänster eller ersättningsenergi, kostnader för stillestånd och anspråk från tredje part för sådana skador på grund av defekten i en produkt eller på grund av ett brott mot garantin från SUNGROW:s sida.
- 14.4 SUNGROW:s samlade ansvar enligt denna garanti för en viss produkt får inte överstiga det totala beloppet för betalningar som SUNGROW erhåller för den specifika produkten. För klargörande utesluter SUNGROW:s ansvar inte något ansvar som inte kan begränsas enligt lag.

15 GÄLLANDE LAG

- 15.1 Denna garanti och eventuella tvister eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med den (inklusive icke-avtalsmässiga tvister eller anspråk) regleras av och tolkas i enlighet med tysk lagstiftning. Om någon bestämmelse i denna garanti av en behörig domstol anses vara icke-verkställbar på grund av att den är ogiltig eller i strid med någon rättspraxis eller tillämplig lagstiftning, ska giltigheten av de återstående garantibestämmelserna inte påverkas; och parternas rättigheter och skyldigheter ska tolkas och verkställas som om de ogenomförbara bestämmelserna ersattes av giltiga, rättsliga och verkställbara bestämmelser som kommer närmast SUNGROW:s avsikt, som ligger till grund för den ogiltiga eller ogenomförbara bestämmelsen.
- 15.2 Förenta nationernas konventioner om avtal om internationell försäljning av varor (1980) ska inte gälla för denna garanti eller någon aspekt av någon tvist som rör denna garanti.

SCHEMA A PRODUKT OCH STANDARDGARANTI

Produkter	Standardgarantiperiod från och med garantins startdatum
<p>C&I och Utility-växelriktare</p> <p>SGxxCX Där xx = 33, 40, 50, 110, 150</p> <p>SGxxCX-P2 Där xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125</p> <p>SGxxHX Där xx = 125, 250, 285, 350</p>	<p>5 år från</p> <p>1. Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar:</p> <p>2. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>
<p>Växelriktare för hushållsbruk</p> <p>SGxxRS Där xx = 2, 2,5, 3 (för -S) och 3, 3,6, 4, 5, 6, 8, 10</p> <p>SGxxRT Där xx = 5, 6, 7, 8, 10, 12, 15, 17, 20</p> <p>SHxxRS Där xx = 3, 3,6, 4, 5, 6</p> <p>SHxxRT Där xx = 5, 6, 8, 10</p> <p>SHxxRT-20 Där xx = 5, 6, 8, 10</p> <p>SHxxT Där xx = 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 25</p>	<p>10 år från</p> <p>1. Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar</p> <p>1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>
<p>Effektoptimerare</p> <p>SP600S</p>	<p>25 år från</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar</p> <p>1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>

<p>Mikroväxelriktare</p> <p>Mikroväxelriktare Takterrass S450SV11S800SV11S1600S V11</p> <p>Balkong S450S V112 S800S V112</p>	<p>Mikroväxelriktare på taket: 25 år från Mikroväxelriktare för balkong: 15 år från</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar 1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>
<p>Batterier för hushållsbruk</p> <p>SBRxx Där xx = 064, 096, 128, 160, 192, 224, 256</p> <p>SBHxx Där xx = 100, 150, 200, 250, 300, 350, 400</p>	<p>10 år från</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens)</p> <p>Anmärkningar 1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>
<p>Övervakning</p> <p>Logger1000 A/B Winet-S Winet-S2 COM100 A/E/D EMU200A Logger3000 Logger4000</p>	<p>2 år</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar 1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>
<p>Enhet för energihantering</p> <p>iHomeManager</p>	<p>5 år</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund; iSolarCloud-rapport som referens), beroende på vilket som inträffar först</p> <p>Anmärkningar 1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>

<p>Laddare för elbil</p> <p>AC007E-01 AC007UK-01 AC007E-01 L1 AC007UK-01 L1 AC011E-01 AC011E-01 L1 AC22E-01 AC22E-G2</p>	<p>3 år</p> <p>*01 (Combo Solution) – 5 år från Försäljningsdatum till kund Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p> <p>*01 (Combo Solution) ovan avser endast AC007E-01, AC007UK-01 och AC011E-01 och gäller så länge lagret räcker.</p>
<p>Tillbehör</p> <p>Energimätare</p> <p>DTSD1352-C/1(6)A DTSU666/5(80)A DTSU 666-20 DDSU666 S100</p> <p>Batterier</p> <p>Y-kontakt</p> <p>X-plattor</p> <p>AC-platta med flera kärnor (SG110CX/SG250HX) AC-platta med flera kärnor (SG350HX) AC-platta med en kärna (SG350HX) AC-platta 2 kablar med flera kärnor (SG350HX) AC-platta 2 kablar med en kärna (SG350HX) AC-platta 3-kabel för SG125CX-P2 AC-platta 5-kabel för SG125CX-P2 X-platta för SG110CX/SG250HX_S_D X-platta för SG125CX-P2</p> <p>X-rack</p> <p>X-rack för SG110CX/SG250HX X-rack för SG33/40/50CX X-rack för SG125CX-P2</p> <p>Mikroväxelriktare</p> <p>Startpaket för installation Kablar Kontakter</p>	<p>2 år</p> <p>Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund, beroende på vilket som inträffar först)</p> <p>Anmärkningar</p> <p>1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.</p>

Verktyg och lock	
Tillbehör Laddare för elbil Stativ för AC007/AC011/AC22E	3 år Försäljningsdatum till slutanvändare eller kund (faktura som referens) eller idrifttagningsdatum (om den är inom 1 månad från försäljningsdatum till slutanvändare eller kund, beroende på vilket som inträffar först Anmärkningar 1. Startdatum är senast 1 år efter den första försäljningen från SG till distributör.

För hembatteriet mäts och beräknas den resterande användbara energin enligt följande testmetod och värden:

- Batteri SOC-intervall inställt på 0–100 % i iSolarCloud-appen
- Omgivningstemperaturen är mellan 25–28 °C:
- Ladda ur batteriet med konstant ström 0,2 C tills batteriet når slutvärdet
- ("EODV") eller skyddsspänningen.
- Vänta i 10 minuter.
- Ladda batteriet med konstant ström 0,2 C och konstant laddningsspänning till full kapacitet.
- Vänta i 10 minuter.
- Ladda ur batteriet med konstant ström 0,2 C tills batteriet når EODV eller skyddsspänningen.
- Registrera ström, spänning och tid.
- Den resterande användbara energin är integralen av urladdningstiden, strömmen och spänningen.

När nya moduler läggs till i en befintlig installation av ett batteritorn gäller de ursprungliga garantivillkoren, baserat på garantivillkoren för slutanvändaren eller kunden.

Rekommendationer:

- Laddningsstatusen (SOC) för den nya batterimodulen bör anpassas till det befintliga systemets SOC. Vi rekommenderar att du lägger till nya moduler inom det första året från installationen av batteritornet.
- Om en modul läggs till inom ett år, kommer det inte att finnas någon kapacitetsskillnad, och garantivillkoret gäller fortfarande. Ingen tilläggsgaranti kommer dock att ges för den nyligen tillagda modulen; garantin för hela systemet förblir den som gavs ursprungligen.

Produktmodell	Nominell energi (kWh)	Minsta genomströmningsenergi (MWh) för 80 % SOH	Minsta genomströmning genomströmningsenergi (MWh) för 60 % SOH
SBR064	6,40	-	25,6
SBR096	9,60	25,53	40,32
SBR128	12,80	34,04	53,76
SBR160	16,00	42,56	67,20
SBR192	19,20	51,07	80,64
SBR224	22,40	59,58	92,40
SBR256	25,60	68,09	105,42
SBH100	10,00	26,60	42,00
SBH150	15,00	39,90	63,00
SBH200	20,00	53,20	84,00
SBH250	25,00	66,50	105,00
SBH300	30,00	79,80	126,00
SBH350	35,00	93,10	147,00
SBH400	40,00	106,40	168,00

SCHEMA B ÅTERBETALNING

En hanteringsavgift kan tas ut för att hantera de ersättningskostnader som täcks av denna garanti och beräknas enligt följande tabell:

Serviceregion	Land	Hanteringskonstand per produkt		Effektoptimerare	Laddare för elbilar
		Nominell effekt <=/= 20 kW och batterier för hushållsbruk	Nominell > 20 kW och batterier för hushållsbruk		
Region A	Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Sverige, Schweiz, Storbritannien	120 €	150 € för upp till 125 kW 180 € för upp till 250 kW	€ 20	100 €
Region B	Kroatien, Cypern, Tjeckien, Grekland, Ungern, Malta, Polen, Portugal, Slovakien, Slovenien, Spanien	100 €	100 € för upp till 125 kW 130 € för upp till 250 kW eller mer	€ 16	80 €
Region C	Albanien, Vitryssland, Bulgarien, Bosnien och Hercegovina, Estland, Lettland, Litauen, Montenegro, Nordmakedonien, Rumänien, Serbien	75 €	80 € för upp till 125 kW 110 € för upp till 250 kW eller mer	€ 12	60 €
Övriga länder	Ej listade länder	i.u.	i.u.	i.u.	i.u.

Om anspråk görs på mer än en produkt (förutom optimerare), sänks hanteringsavgiften med 50 % per ytterligare produkt.

Tillbehör, WiNet-s, WiNet-S2 och mikroväxleriktare är undantagna från ovannämnda kompensation.

Förfarandet för att begära återbetalning ska vara följande:

- 1) Ett meddelande om återbetalningskostnader ska lämnas in till SUNGROW-dotterbolaget som ansvarar för genomförandet av de nuvarande garantierna, inklusive antalet skapade GSP-ärenden och antalet berörda produkter.
- 2) SUNGROW ska beräkna kostnaderna enligt tabellen i detta schema B och, om anspråket godkänns, ska SUNGROW betala lämpligt belopp till det konto som tillhandahålls av slutanvändaren/kunden eller den auktoriserade anspråksställaren.

SCHEMA C VILLKOR FÖR ANVÄNDNING

- 1.1 Installation, borttagning, idrifttagning och underhåll får endast utföras av certifierad personal. Certifieringsutbildning kan tillhandahållas av SUNGROW; kontakta närmaste kontor för ytterligare instruktioner.
- 1.2 Slut användare eller kund ska se till att förebyggande underhåll och allmänt underhåll av produkten utförs i strikt överensstämmelse med tillverkarens handböcker och riktlinjer.
- 1.3 För att SUNGROW ska kunna hantera problem på distans måste slut användaren eller kunden registrera installationer på IsolarCloud. Detta möjliggör fjärrfelsökning, uppdateringar och andra funktioner som underlättar en effektiv drift av produkterna.

SCHEMA D UTÖKAD GARANTI

1.1 Utökad garanti som kan köpas för produkterna:

Produkter	Utökad garanti med start från slutet av standardgarantiperioden
Strängväxelriktare SGxxCX Där xx = 33, 40, 50, 150 SGxxCX-P2 Där xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50 125 SGxxHX Där xx = 285, 350, 350, -20	5/10/15 år
SG110CX SG250HX	5 år

1.2 Utökad garanti kan köpas:

- i) på försäljningsdagen
- ii) inom två år från datumet för Factory Acceptance Test (FAT)